

ALGEMENE VERKOOP- EN GEBRUIKSVOORWAARDEN

Laatste update: 23/10/2020

De Prestaties op de websites www.effia.com/parking/parking-liege-carre-jonfosse-effia-belgium, www.effia.com, <https://movsmart.effia.be>, <https://ceria.parkandride.brussels> en www.mypark.be of op de app EFFIA Belgium Movsmart (hierna de "Website"), worden aangeboden door de NV EFFIA Belgium (hierna "EFFIA Belgium" of "EFFIA"):

Maatschappelijke zetel:

Place de Bronckart, 22 te 4000 Luik/Liège

KBO-nr.: BE 0674 796 732

BTW-nr.: BE 0674 796 732

Deze Algemene Verkoop- en gebruiksvoorwaarden van de Website (hierna de "AVV" of "Algemene Voorwaarden") zijn van toepassing voor de dochterbedrijven van EFFIA Belgium.

De domeinnaam www.effia.com, evenals al zijn subdomeinen, behoren toe aan de Groep EFFIA, waar EFFIA Belgium van afhangt.

Om de door EFFIA aangeboden Prestaties te kunnen genieten, moet elke Klant deze Algemene Voorwaarden aanvaarden. Elke bestelling of elke intekening op een abonnement leidt tot de volle en volledige aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden.

Deze Algemene Voorwaarden gelden vanaf 01/09/2020. Deze jaarlijkse uitgave annuleert en vervangt alle vroegere versies. Ze zijn van toepassing op elke online bestelling door iedere Klant van de Website.

ARTIKEL 1. DEFINITIES

"**Abonnee**" wijst op elke Klant die met een abonnementscontract aan EFFIA verbonden is.

"**Klant**" wijst op elke gebruiker van de Website of elke persoon die enig product dat en/of enige dienst die EFFIA aanbiedt, bestelt en/of koopt.

"**EFFIA**" wijst op EFFIA Belgium, haar dochterbedrijven in België.

"**Partner**" wijst op elke andere leverancier van producten en/of diensten dan een bedrijf van de groep EFFIA, die zijn producten en/of diensten aanbiedt op de Website.

"**Bestelling**" wijst op de aanvaarding door de Klant van het aanbod dat EFFIA commercialiseert.

"**Prestatie**" wijst op een of meer diensten die EFFIA aanbiedt op de Website, zoals beschreven onder Artikel 2.

"**Website**" wijst op de website of de app die EFFIA Belgium ter beschikking stelt om toegang te hebben tot de aangeboden diensten.

ARTIKEL 2. TOEPASSINGSGBIED EN ALGEMENE BEPALINGEN

2.1 TOEPASSINGSGBIED

Deze AVV zijn van toepassing voor alle Prestaties die EFFIA op de Website aanbiedt. Er worden vier grote types van Prestaties aangeboden op de Website.

- Parkeerplaatsen reserveren.
- Een abonnement nemen op een parkeerplaats of op de huur van een box.
- De aflevering van inrij- of uitrijrechten door een derde (vroeger parkingcheques genoemd).
- Parkeren voor rekening van derden ("Valet parking").

De Bestelling van Prestaties is voorbehouden voor de Klanten die kennis hebben genomen van deze AVV en ze in hun volledigheid en voorafgaand aan elke Bestelling met een klik of desgevallend telefonisch hebben aanvaard.

De Website biedt Prestaties aan voor de parkings van EFFIA of van Partners. Er zal de Klant op de Website worden meegedeeld of het gaat om een partner-Parking, door de vermelding 'Partner'. Daarnaast bevat de naam van de parking de naam van de Partner in voorkomend geval.

Om een Prestatie te kunnen bestellen op de Website effia.com, moet de Klant een e-mailadres hebben. De aanmaak van een klantaccount is verplicht om te kunnen bestellen op de Website.

2.2 ALGEMENE BEPALINGEN

Deze AVV regelen alle precontractuele en contractuele relaties tussen EFFIA en de Klant. Ze hebben voorrang op elk ander document. Er is geen enkele afwijking van deze AVV mogelijk.

Door deze AVV te aanvaarden, verbindt de Klant er zich toe om het intern reglement van de EFFIA-parking te aanvaarden, waarvan een uittreksel te vinden is op het eind van het document.

In het kader van een abonnement houdt de intekening op een abonnement in dat de Klant deze AVV en de algemene abonnementsvoorwaarden die op het formulier voor de aanvraag van een abonnement staan, aanvaardt.

ARTIKEL 3. FINANCIËLE VOORWAARDEN

3.1 ALGEMEEN

De prijzen zijn uitgedrukt in euro, BTW inbegrepen (geldig BTW-percentage in België), en zijn van toepassing op de dag van de Bestelling (behalve anders vermeld).

EFFIA of haar Partners behouden zich het recht voor om op gelijk welk ogenblik de prijzen die op de Website staan, te wijzigen, zonder kennisgeving vooraf. Dergelijke wijzigingen zullen echter niet van toepassing zijn op de Bestellingen die voordien al door EFFIA werden aanvaard, behoudens latere wijziging van de Bestelling.

3.2 PRIJS VAN DE PARKEERPLAATS

De prijzen die op de Website staan, zijn toegankelijk via de rekenmotor van de Website. De tarieven voor de parking zijn beschikbaar in de rubriek "Tarieven ter plaatse" van de Website.

De parkeerprijzen voor de reservering, voor het abonnement en de reserveringskosten kunnen verschillen voor een zelfde parking, naargelang verschillende factoren (wijze van contractsluiting - op de Website of ter plaatse, promoaanbiedingen, periode, duur, ...).

EFFIA zal het nodige doen om de Klant de duidelijkste, relevantste en volledigste informatie te geven.

Prijs van de reserveringskosten:

De reserveringskosten wisselen op basis van:

- de besteldatum
- de parkeerperiode
- de drukte in de parkings

ARTIKEL 4. BEKWAAMHEID EN VERANTWOORDELIJKHEID OM TE BESTELLEN OP DE WEBSITE VAN EFFIA

Om de Website te gebruiken, moet de Klant minstens 18 jaar oud zijn, juridisch bekwaam zijn om contracten te sluiten en deze Website gebruiken volgens huidige AVV.

De Klant is persoonlijk verantwoordelijk voor het gebruik van de Website, zowel in zijn eigen naam als voor rekening van derden, minderjarigen inbegrepen. Hij waarborgt de waarachtigheid en de juistheid van de verstrekte informatie.

Frauduleus gebruik van de Website of gebruik dat een inbreuk is op huidige AVV kan leiden tot de weigering door EFFIA, op gelijk welk ogenblik, van de toegang tot de op de Website aangeboden Prestatie, zelfs als zou deze bevestigd zijn.

ARTIKEL 5. AANGEBODEN PRESTATIES

5.1 DRAGERS VOOR DE AANKOOP VAN DE PRESTATIES

De Klant kan een plaats reserveren of intekenen op een abonnement nadat hij akkoord ging met deze AVV:

- op de website of de app die ter beschikking is om plaatsen te reserveren
- op de website, op de zetel van Effia Belgium of in de parken voor de abonnementen.

Elke Bestelling op de Website leidt verplicht tot de aanmaak van een klantaccount.

Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om zeker te stellen dat de gegevens die hij meedeelt bij de aanmaak van zijn account of bij zijn reservering juist zijn en dat ze het hem mogelijk zullen maken om de bevestiging van zijn reservering te krijgen en/of te genieten van het/de bestelde product/dienst. In de hypothese dat de Klant deze bevestiging niet zou ontvangen, dient hij zelf contact op te nemen met de Klantendienst van EFFIA, telefonisch (04 229 88 14) of via het contactformulier dat op de Website staat, om zo zijn Bestelnummer te krijgen.

EFFIA behoudt zich het recht voor, zonder dit vooraf aan de Klant te moeten melden, om de technische functionaliteiten die het mogelijk maken om de Website te raadplegen en een Bestelling te plaatsen (zoekwijzen, mededeling van informatie, ...), te wijzigen.

5.2 BESCHRIJVING VAN DE AANGEBODEN PRESTATIES

5.2.1 EEN PARKEERPLAATS RESERVEREN

Bestelproces

De Website biedt de reservering van een parkeerplaats aan voor een welbepaald parkeerpark, op een welbepaalde datum en voor een welbepaalde duur, voor een of meer personen en voertuigen, binnen de limiet van de voor reservering toegewezen beschikbare plaatsen.

Onder voorbehoud van beschikbaarheid, is het mogelijk om op de Website een parkeerplaats te reserveren, tot het op de Website vermelde tijdstip en ten laatste vóór de gewenste start van de parkeerbeurt.

EFFIA zal de Klant elektronisch de bevestiging van de Bestelling overmaken, met vermelding van de essentiële elementen zoals de identificatie van het/de bestelde product of dienst, de hoeveelheid, de prijs, de eventuele verleende kortingen of prijsverminderingen, de geplande datum van beschikbaarheid of gebruik, de gebruiksduur, de AVV en de plaats van gebruik.

Per parking worden verschillende toegangsmogelijkheden aangeboden. De specifieke toegangsmogelijkheid voor elke parking wordt meegedeeld in de bestellingsbevestiging die de Klant via e-mail zal krijgen.

In bepaalde parkings wordt enkel betaling met kredietkaart (Visa, MasterCard en Maestro) aanvaard. Maakt u de keuze om met uw kredietkaart te betalen, dan wordt uw kaart nog op de dag van de betaling op de Website gedebiteerd.

Voorgestelde opties

Met de zogenoemde standaard reservering krijgt de Klant een staanplaats in het parkeerpark. Behalve anders vermeld bij de reservering, parkeert de Klant op de eerste vrije plaats van het parkeerpark, buiten de specifieke en de premiumplaatsen, omdat de parkeerplaats niet materieel is aangeduid (met een slagboom bijvoorbeeld). De prijs voor deze reservering is niet vast, maar kan verschillen naargelang de datum van de Bestelling of de drukte in de parking.

In bepaalde parkings kunnen op de Website twee opties worden aangeboden om parkeerplaatsen te reserveren. De prijs van deze opties komt bovenop de prijs voor de standaardreservering.

De twee opties zijn:

- Optie Premium: De optie Premium is een reserveringsdienst voor een opgelegde genummerde plaats. De prijs van deze optie komt bovenop de kostprijs van de standaardoptie. De prijs van deze optie is niet vast en kan verschillen naargelang de datum van de Bestelling of de drukte in de parking.

- Optie elektrische wagen: Deze optie maakt het mogelijk om een plaats te reserveren waar een laadpaal voor elektrische wagens bij hoort. Deze optie houdt geen rekening met de laadprijs, die rechtstreeks in de parking moet betaald worden. De prijs van deze optie komt bovenop de kostprijs van de standaardoptie. De prijs van deze optie is niet vast en kan verschillen naargelang de datum van de Bestelling of de drukte in de parking.

Toegang tot de parking

De bevestiging van de Bestelling, die na de validering van de Bestelling door de Klant op de Website wordt verzonden, zal de toegangsmogelijkheden tot de parking bevatten.

Het kan gaan om:

- een code om in te voeren op de inrijzuil of op een toetsenbord nabij de zuilen
- een streepjescode of een QR-code om te tonen aan de lezer aan de inrit
- de nummerplaat vooraan op de wagen.

Bij een materiële storing op de parking behoudt EFFIA zich het recht voor om de toegangswijze op elk ogenblik te wijzigen. Als deze wijziging gebeurt, zal de Klant zo snel mogelijk op de hoogte worden gebracht, telefonisch en/of via e-mail en ten laatste voorafgaand aan de aankomst van de Klant aan de parking, ofwel met een gedematerialiseerd bericht ofwel via een bord dat de storing meldt, evenals de passende maatregel om het voorbehouden recht te genieten.

Specifieke betaalwijze voor de reservering:

De prijs van de Prestatie wordt betaald vanaf de dag van de Bestelling. De betaling bij de Bestelling door de Klant gebeurt bij EFFIA, door de mededeling op de Website van zijn bankkaartnummer door middel van een beveiligd betalingssysteem.

Voor België worden de kredietkaarten Visa, MasterCard en Maestro aanvaard. Als de Klant de keuze maakt om met kredietkaart te betalen, wordt zijn kaart op de dag van de betaling op onze Website gedebiteerd.

In het geval de betaling onregelmatig, onvolledig of onbestaand zou blijken, om welke reden ook, wordt de verkoop van de Prestatie geweigerd en wordt de Bestelling geannuleerd.

EFFIA vestigt er de aandacht op dat de prijzen van de Prestatie zowel naar boven als naar onder kunnen herzien worden. De prijzen die van toepassing zijn bij de Bestelling zijn deze die gelden bij de Bestelling bij EFFIA en volgens de bovengenoemde voorwaarden.

Geldigheidsduur van de reservering van een parkeerplaats:

De staanplaats die de Klant bestelde, geldt als een reservering voor een begindatum/-uur van de Prestatie en tot een einddatum/-uur van de Prestatie. De Prestatie omvat een inrit in en een uitrit uit het park. Elke uitrit uit het park wordt als definitief beschouwd.

Voor de EFFIA-parkings krijgt de Klant een coulancetijd die overeenkomt met een toegestane overschrijding van 15 minuten vóór het inrijmoment en 15 minuten na het uitrijmoment dat in de reservering voorzien is, zonder dat de Klant een prijstoeslag moet betalen.

Als het gereserveerde tijdsbestek verstreken is, zal de plaats die voor de Klant was voorbehouden, weer ter beschikking van de andere Klanten van de parking worden gesteld en kan EFFIA zijn beschikbaarheid niet meer garanderen.

Bij vroegtijdige aankomst of bij overschrijding van de parkeerduur (vroegtijdige aankomst of laattijdig vertrek buiten de coulancetijd), moet de Klant ter plaatse een toeslag betalen, die overeenkomt met de bijkomende parkeertijd ten opzichte van de bestelde duur, volgens de tariefvoorwaarden die voor het parkeerpark gelden.

Bij vervroegde uitrit is geen enkele terugbetaling mogelijk.

Wijziging of Annulering van de reservering van de parkeerplaats

Elke wijziging van de reservering moet gebeuren via de internetlink en het referentienummer die de Klant kreeg. De wijziging van het merk van de wagen, van het model of van de nummerplaat is gratis en is nog mogelijk tot 1 uur vóór het aankomstuur dat op de bestellingsbevestiging staat (e-mail of app). Binnen de limiet van de beschikbaarheden kan de wijziging van de parkeerduur leiden tot een prijsverhoging, rekening houdend met het tarief dat in de betrokken Parking wordt gehanteerd of met de bijkomende duur van de reservering.

Overeenkomstig artikel VI.53 van het Wetboek van economisch recht kan de Klant het herroepingsrecht niet uitoefenen voor de reserveringsdienst, gezien het gaat om een dienst die wordt uitgeoefend op een welbepaalde datum of in een welbepaalde periode. Er is dus geen enkele annulering mogelijk.

5.2.2 INTEKENEN OP EEN ABONNEMENT

De intekening op een abonnement op een parkeerplaats verbindt de volgende partijen:

- de gebruiker van het abonnement en de betaler van het abonnement als hij verschilt van de gebruiker (hierna de Abonnee genoemd),

- de firma EFFIA Belgium, ingeschreven in het Register van de Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO) onder het nummer BE 0674 796 732, met maatschappelijke zetel aan de Place de Bronckart, 22 - 4000 Liège.

Het contract dat wordt afgesloten tussen de Abonnee en EFFIA bestaat uit de algemene abonnementsvoorwaarden, het abonnementscontract, het tariefrooster dat op de Website staat en uithangt in de EFFIA-parkeerparken met een beschrijving van de tarieven die verbonden zijn aan het beheer van het abonnement, en het uittreksel uit het reglement van inwendige orde van het parkeerpark. Al deze documenten worden overgemaakt aan de Abonnee bij de uitgifte van het intekenvoorstel.

Om te kunnen intekenen op een abonnement, is de Abonnee verplicht om deze algemene verkoopvoorwaarden en de bijhorende documenten te aanvaarden.

Procedure voor de intekening op een abonnement

a. Op de Website of op de app

Het is mogelijk om een abonnement aan te vragen op de Website. Deze aanvraag betreft een parkeerplaats in een parkeerpark dat de Abonnee vooraf bepaalde, voor een begindatum en een minimale duur van een maand. De aanvraag kan betrekking hebben op een of meer personen, een of meer voertuigen, binnen de limiet van de beschikbare plaatsen die aan het abonnement worden toegewezen. Daarnaast moet de Abonnee bij zijn online abonnementsaanvraag de frequentie van zijn facturering kiezen.

EFFIA Belgium maakt het mogelijk om een abonnement aan te vragen waarvan het gebruik op gelijk welke dag van de maand ingaat, met hernieuwing van datum tot datum voor de abonnementen met maandelijks of jaarlijkse hernieuwing (onder voorbehoud van de beschikbaarheid van de plaatsen).

b. Aan de betaalzulen

In bepaalde parkings is het mogelijk om een abonnement rechtstreeks te hernieuwen aan een betaaltzuil die zich in de parking bevindt, volgens de gebruiksmodaliteiten die op de zuil staan.

Met uitzondering van een abonnement voor een wagenpark dat aan een enkele klant toebehoort (niet mogelijk om online aan te gaan), is een (1) abonnementsproduct gelijk aan een voertuig.

In bepaalde gevallen van onbeschikbaarheid kan de Klant door EFFIA gecontacteerd worden voor inschrijving op een wachtlijst. De Klant zal opnieuw gecontacteerd worden (via e-mail of telefonisch) door EFFIA als een voor abonnement gereserveerde plaats beschikbaar is.

EFFIA kan haar abonnementsstarieven en abonnementskosten wijzigen na melding aan de Abonnee (via uithanging en publicatie op de Website), en onder voorbehoud van de inachtneming van een voorafgaande kennisgeving van 4 weken. Bij weigering van de nieuwe tarieven beschikt de Abonnee over een termijn van 15 dagen vanaf deze kennisgeving om de opzegging van zijn abonnementscontract aan te vragen.

Gebruiksvoorwaarden van het abonnement:

Met een abonnement kan de houder een voertuig parkeren (auto, motor, fiets, ...) op een specifieke staanplaats voor het betrokken voertuig volgens het aangegeven abonnement.

Behalve voor bepaalde types abonnement zonder garantie van plaatsen of in pool, is de Abonnee ervan verzekerd een plaats te vinden zelfs als de display aan de ingang van het parkeerpark 'Volzet' aanduidt.

De geldigheid van de toegangsmogelijkheid wordt op ieder ogenblik gecontroleerd.

Bij twijfel over de identiteit van de Abonnee kan een identiteitsbewijs worden gevraagd.

Als het toegangsmiddel gemagnetiseerd is mag het, om elk gebruiksprobleem te vermijden, niet in contact komen met metalen voorwerpen (sleutels bijvoorbeeld), mobiele telefoons of andere magneetkaarten en mag het niet achtergelaten worden op het dashboard van de wagen.

Het gebruik van het toegangsmiddel om uit het parkeerpark te rijden, is enkel mogelijk als dit werd gebruikt om in te rijden. De in-/uitrijcyclus moet altijd worden nageleefd.

Elke Abonnee die zijn toegangsmiddel vergat of het in een foute cyclus aanbood (tweede keer aangeboden bij het inrijden of het uitrijden), zal als een reguliere klant worden beschouwd en moet het bedrag van het uurtarief betalen dat overeenkomt met de parkeerduur.

Elk frauduleus gebruik van het toegangsmiddel, onder meer gebruik door iemand anders dan de Abonnee, behalve bij verlies of diefstal, kan leiden tot de onmiddellijke opzegging van het abonnementscontract onverminderd vervolging door de bevoegde rechtbanken. De voor het contract betaalde sommen worden niet terugbetaald.

Betaling van het abonnement

De prijs van het abonnement is het forfaitair bedrag dat geldt op begindatum van het abonnement. Deze prijs kan evolueren volgens de bepalingen van artikel 3.1. De degressieve tarieven zijn onderworpen aan een vaste abonnementsverbintenis.

De betaler en de gebruiker moeten verplicht meerderjarig of ontvoegd minderjarig zijn (in dit laatste geval moet een bewijsstuk worden voorgelegd).

Een betaler kan meerdere abonnementen voor zijn rekening nemen.

Wanneer de abonnementen op een enkele klantaccount worden beheerd, wordt voor elk abonnement dezelfde betaalwijze toegepast. Bij wanbetaling kan het contract worden opgezegd en kan het toegangsmiddel ongeldig worden gemaakt volgens de voorwaarden in het artikel hierna.

De betalingen gebeuren op de vervaldatum van de factuur, volgens de betaalwijze die bij de afsluiting van het contract werd gekozen.

Opzegging van het contract op initiatief van de Abonnee – Jaarovereenkomst

Ter herinnering, er worden abonnementen met twee verschillende looptijden aangeboden: het abonnement met automatische hernieuwing op de maandelijkse vervaldag en de abonnementen met automatische hernieuwing met een duur van een jaar behalve bij opzegging een maand vóór de verjaardag.

Voor de abonnementen van onbepaalde duur kan het contract, voorbij de minimale abonnementsperiode van een jaar, worden opgezegd op schriftelijk verzoek van de Abonnee, met verzending van een e-mailbericht naar service.clients@effia.be.

De opzegging moet met een opzegperiode van minimaal een maand worden aangevraagd, via e-mail of via de functie die beschikbaar is op de Website, tussen de 10de en de 11de maand van het jaarabonnement.

Als het niet mogelijk is om de aanvraag via e-mail te verzenden, kan de aanvraag worden gedaan met een aangetekende brief met ontvangstbevestiging, gericht aan de Klantendienst (EFFIA Belgium, Service Clients, Place de Bronckart, 22 - 4000 Liège) ten laatste 1 kalendermaand vóór de vervaldag, met de poststempel als bewijs.

De Abonnee kan, op gelijk welk ogenblik, de opzegging van zijn abonnement aanvragen, om een gewettigde reden (stopzetting van de activiteit, beroepsoverplaatsing, verhuizing, ziekte van langer dan drie maanden, overlijden, ...). In dat geval verbinden de Abonnee of zijn rechthebbenden er zich toe om elk bewijsstuk voor te leggen als ondersteuning van de opzeggingsaanvraag.

De Abonnee heeft tevens de mogelijkheid om de opzegging van zijn abonnementscontract aan te vragen in het geval van een tariefwijziging.

Behalve voor de abonnementen met vaste duur die verderlopen en tot aan hun vervaldag gefactureerd worden (behalve bij opzegging als gevolg van een niet-aanvaarding van een tariefverhoging), leidt de opzegging tot de stopzetting van de facturering van de dienst. Als er nog een tegoed staat op de klantaccount, gaat EFFIA over tot de terugbetaling van het teveel betaalde in verhouding tot de resterende abonnementsstijd, naar beneden afgerond op maandbasis. Als er nog een debetsaldo op de klantaccount staat, behoudt EFFIA zich het recht voor om alle middelen die ze nuttig acht in te zetten om haar vordering te innen.

Opzegging van het contract op initiatief van de Klantendienst van EFFIA

De Klantendienst van EFFIA kan het abonnementscontract opzeggen met kennisgeving via e-mail op het laatste e-mailadres van de betaler. De opzegging gaat in op de dag zelf van de verzending van het e-mailbericht.

Het contract wordt van rechtswege en zonder voorafgaande kennisgeving door de Klantendienst opgezegd om volgende redenen:

- Bij fraude in de samenstelling van het abonnementsdossier, valse verklaring.
- Bij fraude in het gebruik van het toegangsmiddel of bij vastgestelde niet-naleving van het reglement van inwendige orde van het park.
- Bij niet-betaling bij ontvangst van de factuur van het abonnement: de Klantendienst stuurt een brief om de betaler aan te zetten om zijn abonnement onmiddellijk te betalen. De in gebreke gebleven debiteur moet bovendien de beheerkosten betalen die werden veroorzaakt door het voorval en die worden berekend op basis van het tariefrooster dat van toepassing is op het abonnementscontract. In het geval van niet-betaling wordt het toegangsmiddel binnen de 48 uur ongeldig gemaakt. Bij niet-betaling en na ingebrekestelling gaat de Klantendienst over tot de opzegging van het abonnement en brengt de betaler hiervan op de hoogte via e-mail.
- Bij stopzetting van de exploitatie of bij wijziging van de exploitatievoorwaarden van de parking door EFFIA, ongeacht de oorzaak, onder meer om het aantal voor abonnees toegekende plaatsen te wijzigen.
- Bij volledige of gedeeltelijke vernietiging van het parkeerpark.

In de laatste twee gevallen zal EFFIA, wanneer er nog een tegoed staat op de klantaccount, overgaan tot de terugbetaling van het teveel betaalde in verhouding tot de resterende abonnementsstijd, naar beneden afgerond op maandbasis.

De gebruiker waarvan de betaler geweigerd is wegens niet-betaling, kan de Klantendienst een nieuwe betaler voorstellen.

Teruggave op het einde van het contract

Op het einde van het contract, ongeacht de reden, wordt het toegangsmiddel ongeldig gemaakt.

Voor de Box-abonnementen beschikt de huurder, wanneer zijn huurcontract eindigt om welke reden ook, over een termijn van zeven (7) dagen om de ruimtes in een goede staat van onderhoud vrij te maken. Er wordt een plaatsbeschrijving bij vertrek opgemaakt tussen de huurder en EFFIA. Bij schade of gebrek aan onderhoud van de box, verbindt de huurder er zich toe om de kosten te dragen om de box weer in een goede staat te brengen.

5.2.3 De aflevering van rechten door een derde

De Website maakt het een professionele derde (B2B) mogelijk om de prijs van de parkeerplaats van een klant die zijn diensten gebruikt of een bezoek brengt aan onder meer zijn commerciële, industriële, ambachtelijke activiteit, aan te bieden of te verlagen.

Werking (elektronische portemonnee)

De professional die het parkeergeld voor zijn klant wil aanbieden of verlagen, maakt een professionele account aan op de Website. De professional die voor rekening van derden betaalt, vult zijn account aan met de aankoop vooraf van parkeereenheden tegen het vigerend tarief (principe van de elektronische portemonnee).

Wanneer een bezoeker of een klant zich aanbiedt, valideert de betalende professional de nummerplaat van de klant die aanwezig is in de parking door hem een korting toe te kennen die kan gaan tot 100 % van het door de klant verschuldigde bedrag. De betalende professional scant het ticket van zijn klant of bezoeker met de camera van zijn smartphone en betaalt gedeeltelijk of volledig. Behalve als de betalende professional de keuze maakt om een onmiddellijke uitrit te valideren voor een forfait van 24 uur, moet de gebruiker-klant die de begunstigde is van de betaling verplicht langs een betaaltzuil gaan alvorens buiten te rijden uit de parking. Net als elke ticketvalidatie geldt ook deze validatie voor een vooraf bepaalde duur van 15 minuten.

5.2.4 Parkeren door een derde (Valet Parking)

Als de dienst voor het park in kwestie wordt aangeboden, maakt de Website het een professionele derde (B2B) mogelijk om het voertuig van zijn klant die van zijn diensten gebruikmaakt of een bezoek brengt aan onder meer zijn commerciële, industriële, ambachtelijke activiteit, te laten parkeren.

Werking (deur-tot-deur parkeerdienst, gekoppeld aan een elektronische portemonnee)

De professional die zijn klant een volledige dienst wil aanbieden met valet parking voor een tenlasteneming van deur tot deur, maakt een professionele account aan op de Website. De professional die voor rekening van derden betaalt, vult zijn account aan met de aankoop vooraf van parkeereenheden tegen het vigerend tarief (principe van de elektronische portemonnee). Wanneer een bezoeker of klant zich aanbiedt, valideert de betalende professional de nummerplaat, neemt het voertuig ten laste en rijdt het naar de parking.

Bij overhandiging van het voertuig valideert de betalende professional of de wagensdienst de nummerplaat of de QR-code van de wagen van de klant. De betalende professional scant het ticket van zijn klant of bezoeker met de camera van zijn smartphone en betaalt volledig.

ARTIKEL 6. HERROEPINGSTERMIJN

De Abonnee beschikt, als hij een niet-professionele natuurlijke persoon is, over een herroepingsrecht dat hij kan uitoefenen binnen een termijn van veertien (14) volle dagen, vanaf de op afstand geplaatste Bestelling, door verzending van een aangetekende brief met ontvangstbevestiging aan EFFIA. Wanneer deze termijn afloopt op een zaterdag, een zondag, een rustdag of een feestdag, wordt de termijn verlengd tot de eerstvolgende werkdag.

Dit herroepingsrecht wordt uitgeoefend zonder boetes, met uitzondering van de eventuele kosten voor de terugzending van het toegangsmiddel als dit al werd uitgereikt aan de Abonnee. Het herroepingsrecht wordt ten laatste uitgeoefend vóór het begin van de theoretische uitvoering van de Prestatie. Als de Dienst volledig of deels werd gebruikt door de Abonnee vóór het einde van de herroepingstermijn, zal de Abonnee terugbetaald worden *prorata temporis* de daadwerkelijk niet-uitgevoerde dienst.

Bij de uitoefening van het herroepingsrecht betaalt EFFIA de Abonnee of de Klant terug binnen een termijn van maximaal dertig (30) dagen die volgt op de datum waarop dit recht werd uitgeoefend door de heraanvulling van zijn bankrekening (beveiligde transactie).

Voor de maandabonnementen die geldig zijn zonder verplichte hernieuwing voor een periode van een maand kan de Klant, overeenkomstig artikel VI.53 van het Wetboek van economisch recht, het herroepingsrecht niet uitoefenen voor de reserveringsdienst omdat het gaat om een dienst die wordt uitgevoerd op een bepaalde datum of in een bepaalde periode.

ARTIKEL 7. KLACHTEN EN BEMIDDELING

7.1 KLACHTEN

Elke eventuele klacht moet gericht worden aan de Klantendienst van EFFIA via e-mail op het adres service.clients@effia.be.

Bij betwisting zal de Abonnee of de Klant de redenen voor zijn bezwaren moeten uiteenzetten en elk stuk (ticket of ontvangstbewijs) voorleggen dat nuttig is voor de behandeling van zijn aanvraag. Daarnaast wordt aan de Klant meegedeeld dat de Klantendienst van EFFIA geen enkele klacht zal behandelen die verband houdt met de tekortkoming van een van haar Partners.

7.2. BEMIDDELING

Voor de buitengerechtelijke afhandeling van de geschillen met niet-professionele gebruikers (consumenten), verwijst EFFIA Belgium naar volgende organismen:

- De Consumentenombudsdienst: <https://www.consumentenombudsdienst.be/nl>
- Belmed: <https://economie.fgov.be/nl/themas/online/belmed-onlinebemiddeling/belmed-uw-partner-alternatieve>

Voor de buitengerechtelijke afhandeling van de geschillen met professionele gebruikers verwijst EFFIA Belgium naar:

- Belmed: <https://economie.fgov.be/nl/themas/online/belmed-onlinebemiddeling/belmed-uw-partner-alternatieve>

ARTIKEL 8. INTELLECTUELE EIGENDOM

8.1 ALGEMEEN

EFFIA, de ondernemingen van haar Groep of hun Partners zijn houders van alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Website, die hen toebehoren of waarop ze de relevante gebruiksrechten hebben.

De toegang tot de Website verleent de Abonnee of de Klant geen enkel recht op de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Website of op gelijk welk deel van haar elementen, die exclusief eigendom blijven van EFFIA of van de bedrijven van haar groep of van hun Partners.

De elementen die toegankelijk zijn op de Website, onder meer in de vorm van teksten, foto's, beelden, icoontjes, klank, video, software, gegevensbank, gegevens zijn ook beschermd door intellectuele en industriële eigendomsrechten en andere privaatieve rechten die EFFIA of de bedrijven van haar groep of hun Partners hebben.

Behoudens uitdrukkelijke bepalingen in dit document, mag de Abonnee of de Klant, in geen geval, de Website deels of volledig reproduceren, weergeven, wijzigen, overmaken, publiceren, aanpassen op welke drager ook, met welk middel ook of op enige manier ook exploiteren, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van EFFIA.

De niet vooraf toegestane exploitatie door EFFIA die niet beantwoordt aan de beschrijving van de door EFFIA aangeboden prestaties in het kader van deze Algemene Voorwaarden, om welke reden ook, van een deel van of de hele Website, kan het voorwerp zijn van elke passende vordering, onder meer een vordering wegens inbreuk, of algemeen elke andere vordering voor de bevoegde rechtbanken.

De invoeging, de aanmaak van hypertextlinks naar gelijk welk deel van de Website is verboden zonder schriftelijke en voorafgaande toestemming van EFFIA.

8.2 SOFTWARE

Het gebruik van enige software die wordt gedownload op de Website en die het mogelijk maakt om toegang te hebben tot bepaalde diensten wordt geregeld door de bepalingen van de bijhorende licentie. De Abonnee of de Klant verbindt er zich toe om deze software niet te installeren, te kopiëren of te gebruiken alvorens vooraf de bepalingen van genoemde licentie te hebben aanvaard.

Voor alle software zonder licentie wordt aan de Klant een tijdelijk, privaat, persoonlijk, niet-overdraagbaar en niet-exclusief recht verleend op deze software om, exclusief, toegang te hebben tot de diensten die het gebruik van deze software noodzakelijk maken. Met de installatie of het gebruik van de software verbindt de Abonnee of de Klant er zich toe om deze voorwaarden na te leven.

ARTIKEL 9. AANSPRAKELIJKHEID EN GARANTIES

9.1 AANSPRAKELIJKHEID VOOR HET GEBRUIK VAN DE WEBSITE / INFORMATIE OP DE WEBSITE

EFFIA kan niet waarborgen dat de informatie, producten, diensten, software die op de Website worden aangeboden, vrij zijn van anomalieën, fouten of bugs, noch dat deze gecorrigeerd kunnen worden, noch dat de Website zonder onderbreking of mankementen zal werken. EFFIA kan ook niet garanderen dat de Website compatibel is met bepaald ander materiaal of een andere bijzondere configuratie dan deze die uitdrukkelijk worden goedgekeurd door EFFIA.

EFFIA is in geen geval aansprakelijk voor storingen die toe te schrijven zijn aan software van derden, of deze nu al dan niet verwerkt is in de Website of er samen mee geleverd wordt.

Daarnaast valt alle informatie betreffende de diensten die de Partners aanbieden, met name de kenmerken, de tariefvoorwaarden, de hoeveelheden en de beschikbaarheid onder de aansprakelijkheid van de Partners die instaan voor hun volledige controle.

EFFIA zal het nodige doen om van de Partners de update te krijgen van de informatie met betrekking tot de diensten die de Partners via de Website aanbieden.

Betreffende de informatie en beschrijvingen, met name de teksten, foto's, grafieken, prijzen, tarieven en barema's van kortingen en prijsverminderingen, in verband met de producten/diensten die de Partner commercialiseert, verspreidt EFFIA ze zuiver indicatief zonder garant te staan voor de actualiteit, de juistheid, de waarachtigheid of de relevantie.

EFFIA zal in geen geval aansprakelijk zijn voor de voorspelbare of onvoorspelbare onrechtstreekse en/of immateriële schade (met inbegrip van verlies van winst of kansen ...), die voortvloeit uit de levering en/of het gebruik van de op de Website aangeboden Prestaties.

Tot slot is EFFIA, die niet alle websites kan controleren waarnaar ze via hypertextlinks verwijst en die enkel bestaan om het zoekwerk van de Abonnee of van de Klant te vergemakkelijken, in geen geval aansprakelijk voor hun inhoud.

De Klant of de Abonnee verklaart de kenmerken en de limieten van internet te kennen, in het bijzonder zijn technische prestaties, de responstijd voor raadpleging, bevraging of overdracht van de gegevens en de risico's die verbonden zijn aan de veiligheid van de communicatie.

EFFIA kan geen enkele klacht en geen enkele terugbetaling aanvaarden met betrekking tot enige niet-uitvoering of slechte uitvoering van de Prestatie die wordt geleverd aan de Abonnee of de Klant, en die toe te schrijven is aan ofwel de Abonnee of de Klant, of te wijten is aan een derde die vreemd is aan de Prestatie, of aan een geval van overmacht.

Een geval van overmacht is een gebeurtenis die ontsnapt aan de controle van EFFIA, die redelijkerwijze niet kon worden voorzien bij de afsluiting van het contract en waarvan de effecten niet kunnen vermeden worden door gepaste maatregelen.

Behoudens tegengestelde wettelijke bepaling kan EFFIA niet aansprakelijk gesteld worden wegens een fout van een Partner.

9.2. FOTO'S EN ILLUSTRATIES

De foto's en illustraties op de Website hebben tot doel om een pagina te illustreren. Ze zijn in geen enkel opzicht contractueel. Het slechte gebruik van een foto voor een overeenstemmende informatie kan in geen geval het recht op een klacht openen.

ARTIKEL 10. BESCHERMING VAN DE PERSOONSGEGEVENS

EFFIA draagt zorg voor de bescherming van de persoonsgegevens. Ze verbindt er zich toe om te werken aan de inzameling en verwerking van de gegevens en deze in overeenstemming te brengen met de toepasselijke Europese en Belgische regelgeving.

Identiteit van de verwerkingsverantwoordelijke

De persoonsgegevens worden ingezameld door EFFIA Belgium - KBO-nr.: BE 0674 796 732
Maatschappelijke zetel: Place de Bronckart, 22 te 4000 Liège

10.1. DE INGEZAMELDE GEGEVENS EN DOELEINDEN

EFFIA Belgium heeft zich toegelegd op de bepaling van interne beleidslijnen, de bescherming van de persoonsgegevens en hulp om antwoord te geven op de vragen in verband met de bescherming van de vertrouwelijkheid betreffende de inzameling en het gebruik van de persoonsgegevens door EFFIA Belgium. EFFIA Belgium heeft ook een verantwoordelijke voor de gegevensbescherming aangesteld en een elektronisch adres aangemaakt voor de vertrouwelijkheid (dpo@effia.be), dat u kunt contacteren als u een klacht wil indienen of een van uw rechten inzake persoonsgegevens wil uitoefenen.

Op de Website verzamelt en verwerkt EFFIA met name de naam, het postadres, het e-mailadres, de inloggegevens bij de intekening, het type voertuig, het telefoonnummer, het kenteknummer en bankinformatie van de Klanten, onder meer met het doel om de aanvragen van een reservering, de bestellingen van abonnementen, de verwerking van de klachten, de telefoonoproepen, de bezoeken in de parkings, het gebruik van de diensten, met inbegrepen van de EFFIA-ticketsystemen en -apps, de ontvangst en verzending van elektronische post, tekstberichten en andere elektronische berichten tussen EFFIA en de Klant te behandelen.

De op de Website meegedeelde informatie maakt het EFFIA en ook haar Partners mogelijk om de Bestellingen van de Klanten te verwerken en uit te voeren.

De activering van de geolokalisatie bij een reservering maakt het EFFIA mogelijk om de parken in de buurt voor te stellen teneinde de keuze van de Klant te vereenvoudigen.

De andere gevraagde inlichtingen waarvoor het antwoord facultatief is, zijn bedoeld om de Klanten beter te kennen en ook om de aangeboden diensten te verbeteren en tegelijk de veiligheid te waarborgen.

10.1.1 Gebruik van de persoonsgegevens

EFFIA verzamelt en gebruikt de persoonsgegevens betreffende de Klanten voor de hieronder beschreven doeleinden:

- Beheer van de aflevering, het gebruik van de reserveringen en abonnementen;
- Beheer van de klant- en prospectbestanden, de levering van de diensten en het contractueel, technisch, financieel en boekhoudkundig beheer van de relatie met de klanten en gebruikers van de diensten;
- Beveiligde verwerking van de betalingsgegevens bij de inschrijving op een dienst;
- De Klanten op de hoogte brengen van de actualiteit van de parking en van de eventuele incidenten en storingen die worden vastgesteld in de levering van de diensten;
- De behoeften en verwachtingen van de Klanten beter begrijpen, om aangepaste diensten te verlenen en het gebruik van de diensten te meten om de aanbiedingen te doen evolueren;
- De aanvragen, de uitoefening van de rechten en de klachten van de Klanten behandelen;
- De gegevens van de Klant beschermen wanneer een derde optreedt om hem aanvullende diensten te doen genieten die verbonden zijn aan de parking (valet dienst of tenlasteneming van de parkeerprijs);
- Zich schikken naar de wet, de regelgeving en de wettelijke verzoeken en bevelen.

10.1.2 Nummerplaatherkenning

Wanneer de parking uitgerust is met nummerplaatherkenning, maakt deze het mogelijk om het binnenrijden in de parking vlotter te doen gaan, om een bewijs te leveren van de parkeerduur bij verlies van het ticket van de reguliere klanten en om het voertuig te lokaliseren als het in een door deze voorziening gedekt deel staat.

De chauffeur of de passagiers worden in geen enkel geval gefotografeerd, enkel de nummerplaat en het lage deel van de voorzijde van het voertuig.

De verantwoordelijke van de Website en de gemachtigde personen kunnen toegang hebben tot de gegevens die er geregistreerd worden.

Voor de parkeerplaatsen worden de personen die eventueel aanwezig zijn op het beeld, wazig gemaakt.

10.1.3 Videobescherming

Bepaalde parkings staan onder videobewaking om de veiligheid van de goederen en diensten te garanderen. De onderschreven dienst geeft echter recht op een parkeerrecht en niet op een recht op bewaking, toezicht of depot. Het recht om een voertuig in het parkeerpark te parkeren, wordt dus verleend op risico van de gebruiker. Deze videobeschermingsinstallaties stemmen overeen met de wetgeving en zijn aangegeven aan de politiediensten.

De verantwoordelijke van de Website en de gemachtigde personen kunnen toegang hebben tot de geregistreerde beelden. De lijst van de personen die toestemming hebben om de beelden te bekijken, is beschikbaar aan het onthaal van de parking.

10.1.4 Registratie van de gesprekken

In het kader van de verbetering van de servicekwaliteit kunnen de oproepen naar de Klantendienst of naar het beheercentrum op afstand via de interfonie van de Website of telefoon geregistreerd worden. De Klant beschikt in dat opzicht over een recht op inzage in, rechtzetting van en verzet tegen genoemde registraties, zoals hierboven vermeld.

10.1.5 De tevredenheidsenquêtes

In het kader van het streven naar voortdurende verbetering voert de kwaliteitsdienst jaarlijks een tevredenheidsenquête uit bij de klanten, de abonnees en reguliere gebruikers van alle parken. De kwaliteitsdienst zamelt dan de persoonlijke informatie van de Abonnees en Klanten in voor een lottrekking en om prijzen te doen winnen.

10.2. BESTEMMELINGEN VAN DE GEGEVENS

De gegevens die EFFIA verzamelt, zijn uitsluitend bestemd voor de diensten van EFFIA die bij de aanvragen van de Klant betrokken zijn.

Ze kunnen worden overgemaakt:

- aan de bedrijven van de groep EFFIA,
- aan de partners van EFFIA wanneer de Klant zijn voorafgaand akkoord heeft gegeven,
- aan de onderaannemers waarop EFFIA een beroep doet in het kader van de uitvoering van de diensten en de bestellingen, met name beheer, uitvoering, verwerking en betaling,
- aan derden om juridische redenen, in het geval EFFIA er toe zou gehouden zijn om zich te schikken naar de wetten en regelgeving en naar de wettelijke verzoeken en bevelen of als dit door de wet is toegestaan (dit wil zeggen voor de bescherming en de verdediging van de rechten, een situatie die bedreigend is voor het leven, de gezondheid of de veiligheid, enz.).

10.3. RECHTEN VAN DE PERSONEN OP DE INGEZAMELDE GEGEVENS

De Klant beschikt op elk ogenblik over een recht tot inzage, wijziging, rechtzetting en schrapping van de gegevens die hem betreffen.

Dit recht kan uitgeoefend worden met een verzoek per post, vergezeld van een fotokopie van een identiteitsbewijs aan onderstaand adres:

EFFIA Belgium
Service Client DPO - RGPD
Place de Bronckart, 22
4000 Liège
Belgique

10.4. BEWARINGSDUUR VAN DE GEGEVENS

EFFIA verbindt er zich toe om de bewaring van de gegevens te beperken tot de strikt nodige tijd voor de uitoefening van de doeleinden.

Aard van het gegeven	Bewaringsduur
Persoonsgegevens van de klantaccount en nuttige gegevens voor een transactie (naam, voornaam, adresgegevens, kenteken, bewijsstukken)	Beheer van de ruimte door de ingeschrevene Anonimisering 3 jaar na het einde van de laatste commerciële activiteit (reservering, abonnement, klacht, aanvraag, bestelling)
Bankgegevens in het kader van een transactie (BK), kaartnummer, vervaldatum, het visueel cryptogram	Onmiddellijke anonimisering na het eind van de transactie
Incasso SEPA & RIB	Verwijdering 3 jaar na het einde van de laatste commerciële transactie (reservering, abonnement, klacht, vraag, bestelling)
Cookies & publiekmeting	13 maanden vanaf de plaatsing van de cookie

Na deze termijnen worden de inlichtingen over de Klanten geschrapt of geanonimiseerd.

10.5. BEHEER VAN DE COOKIES

De Klant kan op elk moment de keuze maken om zijn wensen op het stuk van cookies kenbaar te maken en te wijzigen, met de hieronder beschreven middelen.

De keuzes worden aangeboden via de navigatiesoftware van de Klant.

Het is mogelijk om de navigatiesoftware zo in te stellen dat cookies worden opgeslagen op de terminal of, integendeel, worden verworpen, ofwel stelselmatig ofwel naargelang hun verzender. De Klant kan zijn navigatiesoftware ook zodanig configureren dat de aanvaarding of de weigering van de cookies gericht wordt voorgesteld, alvorens een cookie op zijn terminal kan worden opgeslagen.

Bij weigering van de registratie van cookies op de terminal of schrapping van de geregistreerde cookies, kan de Klant niet langer partij trekken van een bepaald aantal functionaliteiten die echter wel nodig zijn om te surfen in bepaalde ruimtes die aan de diensten verbonden zijn.

De configuratie van de cookies verschilt naargelang de webbrowser.

Om te weten hoe de cookies in te stellen op zijn browser, moet de Klant naar het hulpmenu van zijn browser gaan, dat hem zal vertellen hoe hij zijn wensen inzake cookies kan wijzigen.

Als hij in zijn browser de registratie van cookies op zijn terminal aanvaardde, worden deze tijdelijk opgeslagen in een specifieke ruimte van zijn terminal.

10.6. LINKS NAAR DE WEBSITES VAN DERDEN

De Website kan links bevatten of gebruiken die verwijzen naar websites, mobiele apps, producten of diensten die door derden worden geëxploiteerd (onder meer publicitaire websites, websites van onze partners of sociale netwerken). EFFIA herinnert eraan dat haar Vertrouwelijkheidscharter zich niet uitstrekt tot deze derden, waarop ze geen enkele controle heeft en waarvoor ze niet aansprakelijk kan gesteld worden.

EFFIA moedigt de Klanten aan om kennis te nemen van het vertrouwelijkheidsbeleid, de procedures en werkwijzen van deze derden.

10.7. BESCHERMING VAN MINDERJARIGEN

Voor de behoeften van de levering via digitale weg van haar producten en diensten, kan EFFIA de persoonsgegevens van minderjarigen onder de 18 verzamelen, onder toezicht en met toestemming van hun wettelijke vertegenwoordigers (ouders of voogden).

De gebruikers van de digitale diensten van EFFIA die verklaren minder dan 18 jaar oud te zijn, beschikken over een discretionair recht op de verwijdering van hun gegevens (onder voorbehoud van de wettelijke bewaarverplichtingen die beschreven worden in het artikel "Rechten van de personen op de ingezamelde gegevens"), dat ze rechtstreeks of door bemiddeling van hun wettelijke vertegenwoordiger kunnen uitoefenen.

10.8. VEILIGHEID VAN DE GEGEVENS

EFFIA beveiligt de persoonsgegevens aan de hand van de gepaste fysieke, organisatorische en technische maatregelen om elke toegang, elk gebruik, elke verspreiding, wijziging of vernietiging zonder toestemming te vermijden, overeenkomstig de vigerende regelgeving.

Deze maatregelen omvatten onder meer:

- opslag op beveiligde servers in de Europese Unie;
- beveiliging van de gegevens, met name via procedés van pseudonimisering, versleuteling van de overgemaakte gegevens en door de toepassing van middelen die het mogelijk maken om de vertrouwelijkheid, de integriteit en de beschikbaarheid van de gegevens te waarborgen;
- beperkte toegang tot de gegevens volgens het 'need-to-know'-beginsel.

Hoewel EFFIA alle mogelijke maatregelen invoert om de persoonsgegevens te beschermen, kan ze de veiligheid van de overgemaakte informatie op de websites niet garanderen wanneer een veiligheidsfout de terminal of de browser van de Klant aantast.

ARTIKEL 11. TOEPASSELIJK RECHT

De Algemene Voorwaarden zijn onderworpen aan het recht van het land waar de contracten afgesloten worden. Elk geschil in verband met hun interpretatie en/of hun uitvoering wordt voorgelegd aan de bevoegde Belgische of Franse rechtbanken in voorkomend geval.

ARTIKEL 12. SLOTBEPALINGEN

Het feit dat EFFIA zich, op een gegeven moment, niet laat voorstaan op een bepaling van deze Algemene Voorwaarden kan niet worden geïnterpreteerd als een verzaking van EFFIA om zich later te laten voorstaan op deze of gene van de genoemde bepalingen.

In het geval een van de bepalingen van de Algemene Voorwaarden nietig zou verklaard worden, zal deze bepaling als ongeschreven worden beschouwd, zonder dat dit de geldigheid van de andere bepaling aantast, behalve als de nietig verklaarde bepaling essentieel of doorslaggevend zou zijn voor de levering van de Producten/Diensten. In dat laatste geval zal EFFIA ze vervangen door een bepaling met een gelijkwaardig economisch effect.

Elk geval van overmacht, de onderbreking van de telecommunicatiemiddelen inbegrepen, schort de verplichtingen van deze voorwaarden die beïnvloed zijn door het geval van overmacht op en ontslaat de partij die de aldus getroffen verplichting had moeten uitoefenen, van alle aansprakelijkheid. De Abonnee of de Klant zal dus alle geldelijke gevolgen dragen die voortvloeien uit het optreden van een geval van overmacht, dat de uitvoering van de verplichtingen van EFFIA aantast.

WETTELIJKE VERMELDINGEN

De Directeur van de Publicatie is de firma Fair Way BV, vertegenwoordigd door haar Bestuurder Julien VERDIN.

De MovSmart-app wordt gehost door de firma MENTIS, 10 Rue Yemen et Sanâa, 4eme étage N° 12, 90000 Tanger (Maroc).

De website effia.com wordt gehost door de firma Niji, 4 bd des Frères Voisin 92130 Issy-les-Moulineaux (France).

De website MyPark.be wordt gehost door de firma Cherry Pulp BVBA, Paleizenstraat 44, 1030 Brussel (België).

De website ceria.parkandride.brussels wordt gehost door de firma Extenso Partner, Pont de falaise 78124 Mareil-sur-Mauldre (France).

Overeenkomstig de AVG beschikt de Klant over een recht tot verzet, inzage, wijziging, rechtzetting en verwijdering van de gegevens die hem betreffen. Dit recht kan uitgeoefend worden met een elektronisch bericht vanuit de contactrubriek van de Website of een brief naar de klantendienst, Service Clients, EFFIA Belgium, Place de Bronckart, 22 - 4000 Liège.